Elektronica Service Midden Brabant

Algemene voorwaarden Elektronica Service Midden Brabant

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en transacties met betrekking tot reparatie van goederen en verkoop van onderdelen tussen enerzijds Elektronica Service Midden Brabant, hierna te noemen **ESMB**, en anderzijds haar opdrachtgever, hierna te noemen **de klant**.

Werkzaamheden

ESMB repareert, onderhoudt, modificeert elektrische en elektronische apparatuur voor bedrijven en particulieren.
ESMB verkoopt ook onderdelen voor dergelijke apparatuur.

ESMB streeft naar een reparatietermijn van maximaal 7 werkdagen.

Materialen

Er wordt, zolang dit mogelijk is, gerepareerd met originele onderdelen en goede materialen om de kwaliteit op het hoogste niveau te houden. Als de originele onderdelen van matige kwaliteit blijken te zijn zal ESMB andere onderdelen gebruiken om zo de kwaliteit van het apparaat te verbeteren.

Reparatieaanvraagprocedure

Bij elke reparatieopdracht dient de klant voor een goede gedetailleerde klachtomschrijving te zorgen.
De volgende klachtomschrijvingen worden **niet** geaccepteerd:
- werkt niet, werkt slecht
- doet raar, doet vreemd
- defect
- stoort
- geheel nakijken op werking etc.

ESMB behandelt alleen de klachten die in de klachtomschrijving beschreven staan.
Indien geen klachtomschrijving is opgegeven, herstelt ESMB enkel de klachten die worden geconstateerd .

Als een apparaat bij ESMB wordt aangeboden, krijgt de klant een afhaalbewijs mee.
Zonder dit afhaalbewijs kan het apparaat **niet** worden afgehaald.

ESMB accepteert alleen accessoires en media (in welke vorm dan ook) die met de klacht te maken hebben en waarmee het apparaat bediend moet worden.
Deze accessoires worden genoteerd op het ontvangstbewijs en op het afhaalbewijs om zo misverstanden te voorkomen.

ESMB kan om een voorschot op de kosten vragen . Deze worden verrekend met de reparatiekosten.

ESMB behoudt het recht om reparaties te weigeren die:
- onhygiënisch zijn.
- geen serienummer hebben.
- geheel of gedeeltelijk uit elkaar gehaald zijn.
- binnenkomen met transportschade.
- slecht verpakt zijn.
- incompleet zijn.
- al door derden (slecht) zijn behandeld.

Garantiebepalingen

ESMB geeft garantie op de reparatie tot 3 maanden na afmelding van de reparatie.
Hierbij is de originele reparatiebon van ESMB het garantiebewijs.
Garantie is alleen van toepassing op de door ESMB uitgevoerde werkzaamheden,
op de door ESMB herstelde/vervangen onderdelen, en/of indien binnen 3 maanden dezelfde storing terugkeert .

Bij seriematige fabrieksfouten of aantoonbare originele componenten van slechte kwaliteit, zal ESMB onderzoeken of er modificaties en/of betere onderdelen beschikbaar zijn. Is dit niet het geval, dan is ESMB genoodzaakt om de situatie in originele staat te herstellen. Hierop kan ESMB geen garantie geven.
(zie ook overmacht)

Bij opnieuw optreden van **dezelfde storing met dezelfde oorzaak** van die storing binnen de garantietermijn, worden geen kosten van arbeid en behandelingskosten berekend. Ingeval het vervangen onderdeel opnieuw defect is, wordt ook dat onderdeel kosteloos vervangen.
Alleen de transportkosten worden wel in rekening gebracht.

Bij opnieuw optreden van **dezelfde storing met een andere oorzaak** van die storing binnen de garantietermijn, is er dus geen sprake van garantie en wordt de reparatieopdracht in overleg met de klant behandeld als een nieuwe reparatie.

Bij opnieuw optreden van een **andere storing** binnen de garantietermijn**,**
is er dus geen sprake van garantie en wordt de reparatieopdracht in overleg met de klant behandeld als een nieuwe reparatie.

Indien een reparatie is afgewerkt en er wordt later toch geldige garantie geclaimd,
is ESMB genoodzaakt om **€20**,- exclusief BTW administratiekosten in rekening te brengen.

Mocht het apparaat na een **geldige** garantieclaim niet meer (betrouwbaar) te repareren zijn,
om welke reden dan ook, worden de vorige reparatiekosten terugbetaald of gecrediteerd.

Is ESMB niet in staat een apparaat te repareren, tenzij door overmacht, worden er geen reparatiekosten en behandelingskosten in rekening gebracht.
Alleen eventuele verzendkosten worden wel doorberekend.

ESMB kan geen garantie op reparaties verlenen, indien:

- er door derden in het apparaat is gewerkt.
- apparatuur met (transport)schade is binnengebracht.
- apparatuur door bliksemschade, waterschade, roetschade en/of inductieschade getroffen is.
- het apparaat door derden is open geschroefd na reparatie door ESMB.

Onderzoekkosten

Indien ESMB na onderzoek wel in staat is een apparaat te repareren, maar de klant gaat niet akkoord met de prijsopgave, dan zal ESMB de onderzoekkosten in rekening brengen.
Zie onderwerp tarieven voor de bedragen.

Als reparaties door derden onmogelijk wordt gemaakt, terwijl ESMB wel in staat is om de reparatie te herstellen, zal ESMB de reparatie ongerepareerd retour sturen en onderzoekskosten en evt. verzendkosten in rekening brengen.

Prijsopgave

Bij een prijsopgave door ESMB dient men rekening te houden met een afwijking van **10%**.

Tenzij anders is overeengekomen, gaat ESMB pas over tot het opmaken van een prijsopgave
als de kosten van een reparatie boven **€80**,- exclusief BTW komen.
Voor kleine en eenvoudige apparatuur ligt dit bedrag boven **€35,-** exclusief BTW.

ESMB houdt rekening met de economische dagwaarde en eventuele emotionele waarde, ten opzichte van de huidige technische staat en dagwaarde van het apparaat. In dat geval kan er eerder een prijsopgave opgemaakt worden.

Indien de klant niet akkoord gaat met de prijsopgave , heeft deze de volgende keuze:

- De klant wil het apparaat ongerepareerd terug. ESMB zal dan verzend- en onderzoekkosten in rekening brengen.
- De klant doet schriftelijk of per e-mail afstand van het apparaat.
  Op dat moment wordt het apparaat eigendom van ESMB en heeft ESMB het recht om het apparaat te gebruiken voor onderdelen of het apparaat te verkopen om de gemaakte kosten te compenseren.
  Eventuele vooruit betaalde kosten worden door ESMB omgezet in onderzoekkosten.

Overmacht

Van overmacht is sprake als ESMB afhankelijk is van derden (zoals toeleveranciers) en situaties die repareren onmogelijk maken of de reparatietermijn verlengen .
In geval van overmacht is ESMB gerechtigd de werkzaamheden op te schorten dan wel ontbinding van de overeenkomst te verlangen.
Als reparaties door derden onmogelijk wordt gemaakt, terwijl ESMB wel in staat is om de reparatie te herstellen, zal ESMB de reparatie ongerepareerd retour sturen en onderzoekskosten en evt. verzendkosten in rekening brengen.

Als eventuele door ESMB aangebrachte schade aan een apparaat, door overmacht niet kan worden hersteld, (bijvoorbeeld vanwege uitverkochte onderdelen), zal ESMB de beschadiging naar verhouding vergoeden, tot een maximum van de volledige reparatiekosten, oftewel de reparatie, inclusief transport, gratis uitvoeren.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van ESMB beperkt zich uitsluitend tot de gevallen waarin **géén** sprake is van overmacht en werk van derden.

ESMB is niet aansprakelijk voor enig dataverlies op aangeleverde media, in welke vorm dan ook.

ESMB is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van goederen die niet vooraf beschreven zijn in de reparatieopdracht.

ESMB is niet aansprakelijk voor eventuele druk- of zetfouten in reclamedrukwerk, op internet sites, in tijdschriften en dagbladen.

ESMB is aansprakelijk voor schade aan het artikel en accessoires, ontstaan vanaf het tijdstip van afgifte door de klant aan ESMB tot aan de ter beschikkingstelling door ESMB aan de klant.
Ingeval bij de afgifte gebruik wordt gemaakt van een vervoerder, dient een schade binnen 24 uur te worden gemeld. ESMB is niet aansprakelijk voor vermissing door de vervoerder of transporteur

Transportschade in de vorm van vermissingen kan niet worden geaccepteerd als bij aanmelding van het apparaat niet duidelijk en correct alle gevraagde gegevens zijn opgegeven.

Indien van toepassing, vergoedt ESMB altijd de dagwaarde van het desbetreffende apparaat waarvoor ESMB wettelijk aansprakelijk kan worden gesteld. In geval van nieuwwaarde wordt door ESMB een nieuw apparaat geleverd.

Elektronica Service Midden Brabant

Tarieven (exclusief BTW)

ESMB werkt met een tarief van **€1,20- per minuut ,** tenzij anders met de klant is overeengekomen.

Onder behandelingskosten wordt verstaan de administratiekosten, opslagkosten en verpakkingskosten
Voor de behandelingskosten hanteert ESMB een standaard bedrag van **€4,50**

Voorrijkosten **op aanvraag** i.v.m. de regio

Prijsopgave tussen **€50,-** en **€120-** (in overleg, afhankelijk van waarde apparaat)

Onderzoekkosten bedragen **tussen €25,- en €55,-** (in overleg, afhankelijk van soort apparaat)

Verpakkingskosten (indien noodzakelijk) **tussen € 10,- en € 25,-** (afhankelijk van gewicht en grootte)
Zie ook Retour verpakking

Facturering

Particulieren dienen de factuur, bij voorkeur via de bank te voldoen, voordat de reparatie wordt afgehaald..
Reparaties kunnen ook contant worden voldaan op het moment dat de reparatie wordt afgehaald.

Bedrijven en winkels krijgen in overleg maandelijks een totaalfactuur die binnen 14 dagen moet worden voldaan.
(tenzij anders overheen gekomen)

Importeurs krijgen om 14 dagen een totaalfactuur die binnen 14 dagen moet worden voldaan.
(tenzij anders overheen gekomen)

Indien er niet aan de uiterste betalingstermijn wordt voldaan, stuurt ESMB twee maal een betalingsherinnering waarin wordt verzocht het factuurbedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Wordt hierop ook geen gehoor gegeven, is ESMB genoodzaakt een incassobureau in te schakelen. De extra kosten die hiermee gemoeid zijn worden doorberekend aan de klant.
De klant dient zich ervan bewust te zijn dat incassokosten hoog op kunnen lopen.

Bij betalingsachterstanden van de klant, is ESMB gerechtigd de lopende reparaties van desbetreffende klant op te schorten, totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Verwerking van sloopapparaten

ESMB staat sloopapparaten en afgekeurde apparaten af aan een daarvoor geautoriseerd recyclebedrijf dat al deze apparatuur op een milieuvriendelijke manier ophaalt,vernietigt en hergebruikt.

Eigendomsrecht

Indien de klant na twee schriftelijke of telefonische gereedmeldingen, gedurende een periode van negentig dagen, heeft nagelaten het apparaat op te halen, is ESMB gerechtigd dit apparaat als haar eigendom aan te nemen en te verkopen om hiermee de gemaakte kosten te compenseren.

Elektronica Service Midden Brabant

Onderdelen

Bestelde onderdelen die verzonden moeten worden, dienen eerst door de klant , onder vermelding van een opgegeven referentie, op de bankrekening van ESMB te worden voldaan. Als het bedrag op de bankrekening van ESMB staat, worden de onderdelen zo spoedig mogelijk naar het opgegeven adres verzonden.

Bestelde onderdelen kunnen niet worden teruggenomen.

Rembours zendingen worden door ESMB alleen op uitdrukkelijk verzoek tegen een meerprijs van **€20** exclusief BTW. verzonden.

Retour verpakking

Indien ESMB het niet verantwoord acht het gerepareerde apparaat in dezelfde verpakking retour te sturen, omdat de doos te klein is of te weinig bescherming in de doos aanwezig is, zullen herverpakkingskosten worden berekend. ESMB stuurt het gerepareerde apparaat dan retour in een (andere) verpakking met voldoende verpakkingsmateriaal om het apparaat goed te beschermen tijdens transport.
Extra kosten liggen tussen € 10,- en € 25,-

Klachten

ESMB streeft naar een goede service en wil deze service constant verbeteren.
ESMB behandelt uw reparatie met de grootste zorg.
Klachten worden door ESMB dan ook serieus behandeld indien deze binnen acht dagen per e-mail of schriftelijk en gemotiveerd bij ESMB worden ingediend. ESMB zal hier altijd op reageren.

Nederlands Recht

Op alle overeenkomsten tussen ESMB en een wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ESMB 2014

BTW nummer : NL152538379B02 Hofstraat 2 , 5071 VH Udenhout, Tel: 013-7501458 mail: info@esmb.nl
KvK. Nummer : 72717998